

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 11. 12. 2023

znak: GL.PZ. 2047/2023

p.o. Z-CIA DYREKTORA

Jolanta Chochół

TARYF

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujących na terenie

gmin Gliwice, Pyskowice, Rudziny, Sośnicowice, Zbrostawice

na okres 3 lat

Spis treści

1. Informacja ogólne	1
2. Rodzaje prowadzonej działalności	1
3. Rodzaj i struktura taryf	2
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	2
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	14
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	14
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	14
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	15

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- a) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- b) Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2233 i 2368 oraz z 2022 r. poz. 88, 258 i 855) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- c) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074 tekst jednolity) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach (dalej „Przedsiębiorstwo” albo „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków** na terenie:

- a) Gminy Gliwice na podstawie Decyzji nr PU-7078/66/02 wydanej przez Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 19.12.2002 r.
- b) Gminy Pyskowice na podstawie Decyzji nr GKiH 6431/01/2003 wydanej przez Burmistrza Miasta Pyskowice z dnia 13.01.2003 r.
- c) Gminy Zbrosławice na podstawie Decyzji nr KI.7023-92/2010 wydanej przez Wójta Gminy Zbrosławice z dnia 20.09.2010 r.
- d) Gminy Sośnicowice
 - i. miejscowości Smolnica – odbiorcy wody zamieszkujący przy ul. Kościelnej, ul. Begonii, ul. Wrzosowej, ul. Klonowej, ul. Brzozowej oraz ul. Granicznej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - ii. miejscowości Sośnicowice – odbiorcy wody zamieszkujący przy ul. Granicznej oraz ul. Olchowej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - iii. miejscowości Smolnica dostawcy ścieków z całego obszaru miejscowości na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - iv. miejscowości Sośnicowice – dostawcy ścieków zamieszkujący przy ul. Granicznej oraz ul. Smolnickiej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - v. miejscowość Kozłów na podstawie Decyzji nr 1/2002 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 30.12.2002 r.

- vi. miejscowość Kozłów dostawcy ścieków z całego obszaru miejscowości na podstawie Decyzji nr 1/2016 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 21.12.2016 r.
- vii. zaopatrzenie w wodę odbiorców, których nieruchomości położone są na obszarze geodezyjnym Łany Wielkie i są podłączone do sieci wodociągowej sołectwa Kozłów na podstawie Decyzji nr 1/2015 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 12.10.2015 r.;

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność gospodarczą w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** na terenie:

- a) miejscowości Gminy Rudziniec na podstawie Decyzji nr DP.7631-1/10 wydanej przez Wójta Gminy Rudziniec z dnia 09.11.2010 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody PKD 36.00 Z,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – PKD 37.00 Z.

Oprócz działalności podstawowej Spółka prowadzi w szczególności następujące działalności:

- 1) Usługi na zlecenie w tym: czyszczenie i udrażnianie kanalizacji deszczowej na terenie miasta Gliwice, usługi laboratoryjne, wywóz nieczystości płynnych, wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych.
- 2) Wytwarzanie energii elektrycznej.
- 3) Pełnienie funkcji Menadżera Projektu dla zadania „Budowa nowoczesnej hali widowiskowo-sportowej Podium”.

Spółka nie prowadzi działalności odprowadzania wód opadowych i roztopowych.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- cenę wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy jednolitej wielocłonowa** zawierającej:

- cenę wyrażoną w złotych za m³ odprowadzanych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze), rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury
Grupa W2	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę na przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze), rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową

Grupa W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze), rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury
Grupa W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze), rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa W5	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze), rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wodomierza głównego, korzystający z e-faktury
Grupa W6	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze), rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze), rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury
Grupa W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze), rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa W9	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury
Grupa W10	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury
Grupa W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa W13	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury
Grupa W14	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury
Grupa W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa W17	Woda przeznaczona na cele przeciwpożarowe na podstawie oświadczenia

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a).
- c) **woda przeznaczona na cele przeciwpożarowe** do tej grupy zalicza się gminy, które wnoszą opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 u.z.z.w. w zakresie wody pobranej na cele przeciwpożarowe.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, korzystający z e-faktury
Grupa K2	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa K3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, korzystający z e-faktury
Grupa K4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa K5	Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, korzystający z e-faktury
Grupa K6	Odbiorcy usług korzystający wyłącznie ze zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową
Grupa K7	Odbiorcy usług korzystający ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, korzystający z e-faktury
Grupa K8	Odbiorcy usług korzystający ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, korzystający z faktury otrzymywanej drogą pocztową

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

GRUPA TARYFOWA	RODZAJ CEN I STAWEK OPŁAT	W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY	
		NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
Grupa W1	cena wody (zł/m ³)	5,44	5,88	5,65	6,10	5,76	6,22
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	5,74	6,20	6,22	6,72	6,68	7,21
Grupa W2	cena wody (zł/m ³)	5,44	5,88	5,65	6,10	5,76	6,22
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	7,56	8,16	8,10	8,75	8,62	9,31
Grupa W3	cena wody (zł/m ³)	5,44	5,88	5,65	6,10	5,76	6,22
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	4,05	4,37	4,46	4,82	4,82	5,21
Grupa W4	cena wody (zł/m ³)	5,44	5,88	5,65	6,10	5,76	6,22
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	4,96	5,36	5,40	5,83	5,79	6,25
Grupa W5	cena wody (zł/m ³)	5,44	5,88	5,65	6,10	5,76	6,22
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	8,86	9,57	9,72	10,50	10,48	11,32
Grupa W6	cena wody (zł/m ³)	5,44	5,88	5,65	6,10	5,76	6,22
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	10,68	11,53	11,60	12,53	12,42	13,41
Grupa W7	cena wody (zł/m ³)	5,44	5,88	5,65	6,10	5,76	6,22
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	6,79	7,33	7,56	8,16	8,20	8,86
Grupa W8	cena wody (zł/m ³)	5,44	5,88	5,65	6,10	5,76	6,22
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	7,70	8,32	8,50	9,18	9,17	9,90
Grupa W9	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	5,74	6,20	6,22	6,72	6,68	7,21
Grupa W10	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	7,56	8,16	8,10	8,75	8,62	9,31
Grupa W11	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	4,05	4,37	4,46	4,82	4,82	5,21
Grupa W12	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	4,96	5,36	5,40	5,83	5,79	6,25
Grupa W13	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	8,86	9,57	9,72	10,50	10,48	11,32
Grupa W14	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	10,68	11,53	11,60	12,53	12,42	13,41
Grupa W15	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	6,79	7,33	7,56	8,16	8,20	8,86
Grupa W16	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	7,70	8,32	8,50	9,18	9,17	9,90
Grupa W17	cena wody (zł/m ³)	5,52	5,96	5,73	6,19	5,84	6,31

Do cen netto doliczony został aktualnie obowiązujący podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku na zasadach określonych w art. 24 h ust 1-3 u.z.z.w.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

GRUPA TARYFOWA	RODZAJ CEN I STAWEK OPŁAT	W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY	
		NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
Grupa K1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,64	8,25	7,79	8,41	7,95	8,59
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	8,10	8,75	8,50	9,18	9,33	10,08
Grupa K2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,64	8,25	7,79	8,41	7,95	8,59
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	9,92	10,71	10,38	11,21	11,27	12,17
Grupa K3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,64	8,25	7,79	8,41	7,95	8,59
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	6,41	6,92	6,74	7,28	7,47	8,07
Grupa K4	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,64	8,25	7,79	8,41	7,95	8,59
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	7,32	7,91	7,68	8,29	8,44	9,12
Grupa K5	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,64	8,25	7,79	8,41	7,95	8,59
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	13,58	14,67	14,28	15,42	15,78	17,04
Grupa K6	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,64	8,25	7,79	8,41	7,95	8,59
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	15,40	16,63	16,16	17,45	17,72	19,14
Grupa K7	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,64	8,25	7,79	8,41	7,95	8,59
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	11,51	12,43	12,12	13,09	13,50	14,58
Grupa K8	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,64	8,25	7,79	8,41	7,95	8,59
	stawka opłaty abonamentowej (w zł)	12,42	13,41	13,06	14,10	14,47	15,63

Do cen netto doliczony został aktualnie obowiązujący podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku na zasadach określonych w art. 24 h ust 1-3 u.z.z.w.

STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Podstawa prawna:

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074 tekst jednolity).
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757 tekst jednolity),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2021 r., poz. 736 tekst jednolity) wraz z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia

23 grudnia 2021 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie jednostkowych opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2021 r., poz. 2473).

Wysokość opłat wynika z obliczeń opartych na rzeczywistych ładunkach obliczonych dla poszczególnych zlewni jako iloczyn ilości odprowadzonych z oczyszczalni ścieków i dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń ustalonych przez Przedsiębiorstwo.

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 5 ust. 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074 tekst jednolity), Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach stosować będzie stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do poszczególnych wskaźników.

I. Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

I.1. Odbiorca będzie uiszczał opłaty dodatkowe w razie wprowadzenia do kanalizacji zanieczyszczeń, o których mowa w pkt I.2. zgodnie z zasadami określonymi w pkt I.3.

I.2. Wielkości stężeń zanieczyszczeń w ściekach nie mogą przekraczać niżej wymienionych wartości

WSKAŹNIK	JEDNOSTKA STĘŻENIA	STĘŻENIE DOPUSZCZALNE
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	mgO ₂ /dm ³	600 i poniżej
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT)	mgO ₂ /dm ³	900 i poniżej
Zawiesiny ogólne	mg/dm ³	330 i poniżej
Azot amonowy	mgNNH ₄ /dm ³	40 i poniżej
Fosfor ogólny	mgP/dm ³	10 i poniżej
Żelazo ogólne	mgFe/dm ³	10 i poniżej
Glin	mgAl/dm ³	3 i poniżej
Azot azotynowy	mgNNO ₂ /dm ³	10 i poniżej
Chlorki	mgCl/dm ³	1000 i poniżej
Siarczany	mgSO ₄ /dm ³	500 i poniżej
Siarczyny	mgSO ₃ /dm ³	10 i poniżej
Antymon	mgSb/dm ³	0,5 i poniżej
Arsen	mgAs/dm ³	0,5 i poniżej
Bar	mgBa/dm ³	5 i poniżej
Beryl	mgBe/dm ³	1 i poniżej
Bor	mgB/dm ³	10 i poniżej
Cynk	mgZn/dm ³	5 i poniżej
Cyna	mgSn/dm ³	2 i poniżej
Chrom+6	mgCr/dm ³	0,2 i poniżej
Chrom ogólny	mgCr/dm ³	1 i poniżej
Kadm	mgCd/dm ³	0,05 i poniżej dla przemysłu ciepłowniczego; 0,07 i poniżej dla przemysłu ceramicznego; 0,1 i poniżej dla przemysłu szklarskiego; 0,4 i poniżej dla Innych zakładów
Kobalt	mgCo/dm ³	1 i poniżej

Miedź	mgCu/dm ³	1 i poniżej
Molibden	mgMo/dm ³	1 i poniżej
Nikiel	mgNi/dm ³	1 i poniżej
Ołów	mgPb/dm ³	1 i poniżej
Rtęć	mgHg/dm ³	0,1 i poniżej dla zakładów przemysłu chemicznego stosujących katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach, zakładów produkujących katalizatory rtęciowe stosowane w produkcji chlorku winylu, zakładów produkujących organiczne i nieorganiczne związki rtęci oraz baterie galwaniczne zawierające rtęć, zakładów odzysku rtęci, wydobycia i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć; 0,2 i poniżej dla zakładów stosujących elektrolizę chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych; 0,06 i poniżej dla innych zakładów
Selen	mgSe/dm ³	1 i poniżej
Srebro	mgAg/dm ³	0,5 i poniżej
Tal	mgTl/dm ³	1 i poniżej
Tytan	mgTi/dm ³	2 i poniżej
Wanad	mgV/dm ³	2 i poniżej
Chlor wolny	mgCl ₂ /dm ³	1 i poniżej
Chlor całkowity	mgCl ₂ /dm ³	4 i poniżej
Cyjanki związane	mgCN/dm ³	5 i poniżej
Cyjanki wolne	mgCN/dm ³	0,5 i poniżej
Fluorki	mgF/dm ³	20 i poniżej
Siarczki	mgS/dm ³	1 i poniżej
Rodanki	mgCNS/dm ³	30 i poniżej
Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/dm ³	15 i poniżej
Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15 i poniżej
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100 i poniżej
Insektycydy fosforoorganiczne	mg/dm ³	0,1 i poniżej
Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mgCl/dm ³	1,5 i poniżej

Dla ogólnego węgla organicznego nie określa się dopuszczalnej wartości stężenia.

Wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i nr 2 do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25.10.2016 r., poz. 1757, tekst jednolity).

I.3. Za przekroczenie warunków określonych w pkt I.2. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach będzie naliczało opłaty dodatkowe, biorąc za podstawę wielkość ponadnormatywnego ładunku zanieczyszczeń i jego grupę określoną w poniższej tabeli.

Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

LP.	WSKAŹNIK	GRUPA	JEDNOSTKA ŁADUNKU
1	BZT5	I	1kg O ₂
2	Zawiesina ogólna		1kg
3	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową		1kg O ₂
4	Zawiesina łatwo opadająca		l
5	Cyjanki wolne		10g CN
6	Cyjanki związane		100g CN
7	Fenole lotne		500g
8	Chlor wolny		100g Cl ₂
9	Ołów		60g Pb
10	Rtęć		60g Hg
11	Miedź		60g Cu
12	Kadm		60g Cd
13	Cynk		60g Zn
14	Arsen		60g As
15	Chrom ⁺⁶		60g Cr ⁺⁶
16	Chrom ogólny		60g Cr
17	Nikiel		60g Ni
18	Wanad		60g V
19	Srebro		60g Ag
20	Aluminium		60 g Al
21	Bor		60g B
22	Azot amonowy		1kg N _{NH4}
23	Azot azotanowy		1kg N _{NO3}
24	Azot azotynowy		1kg N _{NO2}
25	Azot ogólny		1kg N
26	Fosfor ogólny		1kg P
27	Chlorki (z wyjątkiem chlorków pochodzących z odwodnienia kopalń)		1kg Cl
28	Siarczany (z wyjątkiem siarczanów pochodzących z odwodnienia kopalń)		1kg SO ₄
29	Chlorki (pochodzące z odwodnienia kopalń)		1kg Cl
30	Siarczany (pochodzące z odwodnienia kopalń)		1kg SO ₄
31	Detergenty (subst. powierzchniowo czynne anionowe)	II	1kg
32	Siarczki		500g S
33	Fluorki		50g F
34	Rodanki		50g CNS
35	Żelazo ogólne		1kg Fe
36	Mangan		250g Mn
37	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		1kg

- I.4. Stawki opłat dodatkowych za jednostkę ładunku zanieczyszczeń (ładunek jest obliczony jako iloczyn ilości ścieków wprowadzonych do kanalizacji i stężenia wskaźnika zanieczyszczeń) wprowadzonego do kanalizacji są następujące:
- I.4.a. stawka dla I grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi dziesięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- I.4.b. stawka dla II grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi pięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.
- I.5. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I, z wyjątkiem metali ciężkich, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- I.6. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy II, z wyjątkiem metali ciężkich, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki zanieczyszczeń.
- I.7. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I i II, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując za podstawę wskaźnik grupy I albo sumę wskaźników grupy II i stosuje się opłatę wyższą.
- I.8. Do opłaty dodatkowej ustalonej wg zasad określonych w pkt. I.5., I.6., I.7. dolicza się w każdym przypadku opłatę za przekroczenie dozwolonej temperatury, dozwolonych wartości pH i substancji promieniotwórczych oraz dopuszczalnych wartości poszczególnych metali ciężkich.
- I.9. Dobową wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dozwolonej temperatury ustala się wg następujących stawek za 1m³ ścieków:
- I.9.a. opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartość dozwoloną do 5°C stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1m³ ścieków,
- I.9.b. opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartości dozwoloną o 5°C i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.
- I.10. Dobową wysokość dodatkowej opłaty za przekroczenie dozwolonej wartości pH ustala się wg następujących stawek za 1 m³ ścieków:
- I.10.a. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- I.10.b. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o 0,5 pH i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Do stawek opłat określonych powyżej zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej w odrębnych przepisach.

Wzory i przykłady obliczeń opłat dodatkowych

Wariant I – gdy możliwe jest dokładne określenie ilości ścieków przemysłowych wprowadzonych do kanalizacji za pomocą przepływomierza ścieków:

Przekroczenie dopuszczalnego stężenia zanieczyszczenia

$$\text{Łd} = V \times Cd$$

$$\text{Łw} = V \times Cw$$

$$\text{Łp} = \text{Łw} - \text{Łd}$$

$$\text{Od} = \text{Łp} \times m \times \text{cena}$$

Łd- maksymalny dopuszczalny ładunek zanieczyszczenia możliwy do wprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych [jednostka ładunku zgodna z tabelą w punkcie I.3.]

V- ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych [m³]

C_d - maksymalne dopuszczalne stężenie zanieczyszczenia [mg/dm^3]

ΣW - ładunek zanieczyszczenia wprowadzony do urządzeń kanalizacyjnych [jednostka ładunku zgodna z tabelą w punkcie I.3.]

C_w - stężenie zanieczyszczenia wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych [mg/dm^3]

Σp - ponadnormatywny ładunek zanieczyszczenia wprowadzony do urządzeń kanalizacyjnych [jednostka ładunku zgodna z tabelą w punkcie I.3.]

Od - opłata dodatkowa netto [zł]

m - mnożnik aktualnie obowiązującej ceny za odprowadzanie 1 m^3 ścieków (zgodnie z opisem w punkcie I.4.)

$cena$ - obowiązująca cena netto za odprowadzanie 1 m^3 ścieków [zł]

Przekroczenie dopuszczalnego pH

$$Od_{pH} = V \times m_{pH} \times cena$$

Od_{pH} - opłata dodatkowa netto wynikająca z przekroczenia dopuszczalnych wartości pH [zł]

V - ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych [m^3]

m_{pH} - mnożnik aktualnie obowiązującej ceny za odprowadzanie 1 m^3 ścieków (zgodnie z opisem w punkcie I.10.)

Przekroczenie dopuszczalnej temperatury

$$Od_{temp} = V \times m_{temp} \times cena$$

Od_{temp} - opłata dodatkowa netto wynikająca z przekroczenia dopuszczalnej wartości temperatury [zł]

V - ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych [m^3]

m_{temp} - mnożnik aktualnie obowiązującej ceny za odprowadzanie 1 m^3 ścieków (zgodnie z opisem w punkcie I.9.)

Przykłady obliczeń w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

ChZT (wskaźnik grupy I)

- ładunek dopuszczalny $10,00 \text{ m}^3 \times 900,00 \text{ mgO}_2/\text{dm}^3 = 9,00 \text{ kgO}_2$
- ładunek wprowadzony do kanalizacji $10,00 \text{ m}^3 \times 1000,00 \text{ mgO}_2/\text{dm}^3 = 10,00 \text{ kgO}_2$
- przekroczenie ładunku dopuszczalnego $10,00 \text{ kgO}_2 - 9,00 \text{ kgO}_2 = 1,00 \text{ kgO}_2$
- opłata dodatkowa dla I grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi dziesięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m^3 odprowadzonych ścieków, stąd:
 $1,00 \text{ kgO}_2 \times 10 \times 7,64 \text{ zł} = 76,40 \text{ zł}$

Żelazo ogólne (wskaźnik grupy II)

- ładunek dopuszczalny $10,00 \text{ m}^3 \times 10,00 \text{ mgFe}/\text{dm}^3 = 0,10 \text{ kgFe}$
- ładunek wprowadzony do kanalizacji $10,00 \text{ m}^3 \times 15,00 \text{ mgFe}/\text{dm}^3 = 0,15 \text{ kgFe}$
- przekroczenie ładunku dopuszczalnego $0,15 \text{ kgFe} - 0,10 \text{ kgFe} = 0,05 \text{ kgFe}$
- opłata dodatkowa dla II grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi pięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m^3 odprowadzonych ścieków, stąd:
 $0,05 \text{ kgFe} \times 5 \times 7,64 \text{ zł} = 1,91 \text{ zł}$

Temperatura (w tym przykładzie temperatura wynosi 45°C)

Opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartość dopuszczalną (35°C) o 5°C i więcej, stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m^3 odprowadzonych ścieków, stąd:

- $10,00 \text{ m}^3 \times 7,64 \text{ zł} \times 2 = 152,80 \text{ zł}$

pH (w tym przykładzie wartość pH wynosi 10,5 i ścieki nie zawierają cyjanków i siarczków)

Opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej (9,5) lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej (6,5) o 0,5 pH i więcej, stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków, stąd:

$$\bullet \quad 10,00 \text{ m}^3 \times 7,64 \text{ zł} \times 2 = 152,80 \text{ zł}$$

Wariant II – gdy nie ma możliwości dokładnego określenia za pomocą przepływomierza ścieków ilości ścieków przemysłowych wprowadzonych do kanalizacji:

Przekroczenie dopuszczalnego stężenia zanieczyszczenia

$$V\acute{s}r = V / D_r$$

$$\acute{L}d = V\acute{s}r \times C_d$$

$$\acute{L}w = V\acute{s}r \times C_w$$

$$\acute{L}p = \acute{L}w - \acute{L}d$$

$$O_d = \acute{L}p \times m \times \text{cena}$$

V^{śr}- średnia dobowo ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określona na podstawie trzech ostatnich okresów rozliczeniowych [m³/d]

V- ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określona na podstawie trzech ostatnich okresów rozliczeniowych

D_r- ilość dni roboczych w okresie trzech ostatnich okresów rozliczeniowych

Ł_d- maksymalny dopuszczalny dobowy ładunek zanieczyszczenia możliwy do wprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych [jednostka ładunku zgodna z tabelą w punkcie I.3./d]

C_d- maksymalne dopuszczalne stężenie zanieczyszczenia [mg/dm³]

Ł_w- dobowy ładunek zanieczyszczenia wprowadzony do urządzeń kanalizacyjnych [jednostka ładunku zgodna z tabelą w punkcie I.3./d]

C_w- stężenie zanieczyszczenia wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych [mg/dm³]

Ł_p- ponadnormatywny dobowy ładunek zanieczyszczenia wprowadzony do urządzeń kanalizacyjnych [jednostka ładunku zgodna z tabelą w punkcie I.3./d]

O_d- opłata dodatkowa netto [zł/d]

m- mnożnik aktualnie obowiązującej ceny za odprowadzanie 1 m³ ścieków (zgodnie z opisem w punkcie I.4.)

cena- obowiązująca cena netto za odprowadzanie 1 m³ ścieków [zł]

Przekroczenie dopuszczalnego pH

$$O_{d_{pH}} = V \times m_{pH} \times \text{cena}$$

O_{d_{pH}}- opłata dodatkowa netto wynikająca z przekroczenia dopuszczalnych wartości pH [zł]

m_{pH}- mnożnik aktualnie obowiązującej ceny za odprowadzanie 1 m³ ścieków (zgodnie z opisem w punkcie I.10.)

Przekroczenie dopuszczalnej temperatury

$$O_{d_{temp}} = V \times m_{temp} \times \text{cena}$$

O_{d_{temp}}- opłata dodatkowa netto wynikająca z przekroczenia dopuszczalnej wartości temperatury [zł]

m_{temp}- mnożnik aktualnie obowiązującej ceny za odprowadzanie 1 m³ ścieków (zgodnie z opisem w punkcie I.9.)

Przykłady obliczeń w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy :

Średnia dobowo ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określona na podstawie trzech ostatnich okresów rozliczeniowych wynosi:

$$\bullet \quad 640 \text{ m}^3 / 64 \text{ d} = 10 \text{ m}^3/\text{d}$$

ChZT (wskaźnik grupy I)

- ładunek dopuszczalny $10,00 \text{ m}^3/\text{d} \times 900,00 \text{ mgO}_2/\text{dm}^3 = 9,00 \text{ kgO}_2/\text{d}$
- ładunek wprowadzony do kanalizacji $10,00 \text{ m}^3/\text{d} \times 1000,00 \text{ mgO}_2/\text{dm}^3 = 10,00 \text{ kgO}_2/\text{d}$
- przekroczenie ładunku dopuszczalnego $10,00 \text{ kgO}_2/\text{d} - 9,00 \text{ kgO}_2/\text{d} = 1,00 \text{ kgO}_2/\text{d}$
- opłata dodatkowa dla I grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi dziesięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m^3 odprowadzonych ścieków, stąd:
 $1,00 \text{ kgO}_2/\text{d} \times 10 \times 7,64 \text{ zł} = 76,40 \text{ zł}/\text{d}$

Żelazo ogólne (wskaźnik grupy II)

- ładunek dopuszczalny $10,00 \text{ m}^3/\text{d} \times 10,00 \text{ mgFe}/\text{dm}^3 = 0,10 \text{ kgFe}/\text{d}$
- ładunek wprowadzony do kanalizacji $10,00 \text{ m}^3/\text{d} \times 15,00 \text{ mgFe}/\text{dm}^3 = 0,15 \text{ kgFe}/\text{d}$
- przekroczenie ładunku dopuszczalnego $0,15 \text{ kgFe}/\text{d} - 0,10 \text{ kgFe}/\text{d} = 0,05 \text{ kgFe}/\text{d}$
- opłata dodatkowa dla II grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi pięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m^3 odprowadzonych ścieków, stąd:
 $0,05 \text{ kgFe}/\text{d} \times 5 \times 7,64 \text{ zł} = 1,91 \text{ zł}/\text{d}$

Temperatura (w tym przykładzie temperatura wynosi 45°C)

Opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartość dopuszczalną (35°C) o 5°C i więcej, stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m^3 odprowadzonych ścieków, stąd:

- $10,00 \text{ m}^3/\text{d} \times 7,64 \text{ zł} \times 2 = 152,80 \text{ zł}/\text{d}$

pH (w tym przykładzie wartość pH wynosi 10,5 i ścieki nie zawierają cyjanków i siarczków)

Opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej (9,5) lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej (6,5) o 0,5 pH i więcej, stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m^3 odprowadzonych ścieków, stąd:

- $10,00 \text{ m}^3/\text{d} \times 7,64 \text{ zł} \times 2 = 152,80 \text{ zł}/\text{d}$

II. Kontrola jakości ścieków

- II.1. Kontrolny pobór ścieków będzie następował ze studzienki kanalizacyjnej bądź studzienek określonych w umowie lub Załączniku Nr 1 do umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
- II.2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w pkt I.2. będą wyniki uśrednionej próby z trzykrotnego poboru ścieków w ciągu godziny lub próby średniodobowej zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub za pomocą automatycznego samplera kanałowego.
- II.3. O stwierdzeniu przekroczenia warunków Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach zawiadamia odbiorcę w ciągu 21 dni od daty dokonania poboru prób.
- II.4. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń we wprowadzanych do kanalizacji ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń ustalonego zgodnie z pkt II.6.
- II.5. W przypadku poprawy jakości odprowadzanych ścieków odbiorca powiadamia o tym fakcie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach zlecając mu odpłatne wykonanie analizy kontrolnej.
- II.6. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się datę pisemnego wniosku odbiorcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń stężeń dopuszczalnych w ściekach, jeżeli przeprowadzona w związku z tym kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.
- II.7. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty na podstawie przekroczeń wykazanych przez ostatnią kontrolę.

- II.8. Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia na żądanie Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach aktualnych wyników pełnej analizy ścieków.
- II.9. Odbiorca ma obowiązek zawiadomić Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach o zmianach mających wpływ na skład ścieków.
- II.10 Wszelkie kontrole przeprowadzane na wniosek odbiorcy wykonywane są na jego koszt.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- b) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych.
- c) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- d) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- e) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- f) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- g) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- h) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- i) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- j) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- k) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych.

Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach świadczy pełny zakres usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia na cele socjalno-bytowe, przemysłowe i usługowo-handlowe, z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a w zakresie odprowadzania ścieków – niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zostały wyodrębnione na podstawie różnic w opłatach za usługi wodne oraz różnic w zakresie sposobu rozliczenia, formy rozliczenia i okresu rozliczenia. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zostały wyodrębnione na podstawie różnic w zakresie sposobu rozliczenia, formy rozliczenia i okresu rozliczenia.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 5 pkt Rozporządzenia taryfowego wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie utrzymania gotowości urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz sposobu rozliczenia należności. Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

7.2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz określone zostały w regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- a) na terenie Miasta Gliwice: Uchwałą nr XXIX/599/2021 Rady Miasta Gliwice z dnia 09.09.2021 r. wraz z Rozstrzygnięciem Nadzorczym nr NPII.4131.1.936.2021 Wojewody Śląskiego z dnia 15.10.2021 r.
- b) na terenie Miasta Pyskowice: Uchwałą nr XXXIII/330/2021 Rady Miejskiej w Pyskowicach z dnia 26.08.2021 r. wraz z Rozstrzygnięciem Nadzorczym nr NPII.4131.1.895.2021 Wojewody Śląskiego z dnia 29.09.2021 r.
- c) na terenie Gminy Rudziniec: Uchwałą nr LII/326/2021 Rady Gminy Rudziniec z dnia 29.07.2021 r. wraz z Rozstrzygnięciem Nadzorczym nr NPII.4131.1.844.2021 Wojewody Śląskiego z dnia 27.08.2021 r.
- d) na terenie Gminy Sośnicowice: Uchwałą nr XXXIV/277/2021 r. Rady Miejskiej w Sośnicowicach z dnia 30.06.2021 r. wraz z Rozstrzygnięciem Nadzorczym nr NPII.4131.1.825.2021 Wojewody Śląskiego z dnia 05.08.2021 r.
- e) na terenie Gminy Zbroslawice: Uchwałą nr III/39/2018 Rady Gminy Zbroslawice z dnia 19.12.2018 r.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach realizuje zadania określone w:

- a) regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- b) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- c) przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych,


Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach na podstawie powyższych dokumentów zapewnia:

1. Zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku wydanym na podstawie art. 13 Ustawy.
3. Informowanie Odbiorców usług o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług zgodnie z regulaminem.
4. Obsługę Odbiorcy usług w kwestii reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, wysokości naliczonej opłaty oraz prawidłowości funkcjonowania przyrządów pomiarowych. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w dowolnej formie, w szczególności w siedzibie Spółki osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Spółkę na stronie internetowej www.pwik.gliwice.pl.

Spółka umożliwia kontakt Odbiorcom usług poprzez Biuro Obsługi Klienta (BOK), które mieści się w Gliwicach przy ul. Rybnickiej 47. Odbiorcy usług mogą również skontaktować się z BOK za pośrednictwem telefonu 032 428 44 44 oraz e-mailem bok@pwik.gliwice.pl. Na stronie internetowej prowadzona jest bezpłatna platforma eBOK.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone jest przez laboratorium własne, które w 2007 roku otrzymało Certyfikat Akredytacji Polskiego Centrum Akredytacyjnego nr AB 814 potwierdzające kompetencje techniczne laboratorium oraz spełnienie wymagań normy PN – EN ISO/IEC 17025:2018-02. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wyżej wymienione standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług zostaną utrzymane przez Przedsiębiorstwo przez cały okres obowiązywania taryf.

PREZES PARZADU

Adam Ciekanski